

DISCOVERY a choisi le partenaire Microsoft depuis 2005 pour offrir au marché des solutions ERP et CRM de renommées internationales pour les PME et Grandes entreprises. Leader sur son marché, les solutions Dynamics Nav / Ax et CRM sont les solutions de gestion de Microsoft les plus largement utilisées.

### ● Pourquoi DISCOVERY – MICROSOFT Dynamics :

- Bases Installées dans plus de 110 sites
- Plus de 700 users
- Couverture Géographique en Afrique et en Europe
- Equipe de plus de 40 consultants experts
- Force métier axé Distribution, Service, Négoce, Industrie, Santé...

### ● Couverture Fonctionnelle de Microsoft NAVISION



#### Gestion financière

- Automatisez vos opérations de comptabilité générale
- Contrôle de vos flux de trésorerie
- Suivez vos immobilisations, actifs et équipements
- Exploitez des axes analytiques et calculez vos coûts complets
- Elaborez vos budgets
- Bénéficiez d'une solution certifiée AFNOR multi-devises



#### Chaîne d'approvisionnement

- Personnalisez vos processus et circuits de validation
- Gérez et valorisez vos stocks,
- Confirmez dès la commande client une disponibilité article
- Évaluez vos fournisseurs sur les délais, prix, qualité
- Négociez en volume
- Suivez en temps réel les transferts intersites (DRP)
- Intégrez le code barre/RFID



#### Reporting

- Créez des rapports sur mesure
- Établissez un reporting consolidé aux normes internationales
- Identifiez des tendances et corrélations grâce aux analyses dynamiques
- Donnez à chaque profil un tableau de bord personnalisé
- Bénéficiez des outils collaboratifs natifs
- Exploitez le potentiel du décisionnel Microsoft intégré



#### Fabrication

- Optimisez la gestion de vos ordres de fabrication
- Planifiez à capacité finie/infinie avec les calculs MRP II
- Simplifiez votre gestion d'articles : nomenclatures, versions, produits de remplacement et de variantes
- Assurez une traçabilité amont/aval
- Utilisez des kits et des fonctions d'assemblage avancées
- Gérez les ressources et opérations de sous-traitance



#### Ventes et Marketing

- Gérez un référentiel client complet
- Suivez la rentabilité de vos campagnes marketing
- Transformez vos opportunités de vente en commandes
- Gérez vos tarifs et remises
- Traitez efficacement les retours
- Choisissez votre mobilité (client web, portail, connecteur Dynamics CRM)
- Travaillez à l'export en multidevises et avec les états déclaratifs appropriés



#### Gestion des ressources humaines

- Gérez les informations et contacts clés de vos employés
- Suivez l'évolution de vos salariés (contrat de travail, qualifications)
- Retrouvez les dates anniversaires de début de contrat et ancienneté
- Suivez les congés et absences
- Utilisez ces informations en lien avec les modules de gestion de projets, des services et de la fabrication



#### Gestion de projet

- Budgétez facilement les temps et coûts de vos projets
- Gagnez du temps en repartant de projets existants
- Planifiez et affectez vos ressources
- Identifiez immédiatement et gérez les conflits de disponibilité
- Suivez les coûts et le taux d'utilisation des ressources
- Automatisez la facturation et suivez vos encours en temps réel
- Suivez chaque opération en lien avec les achats, ventes et la comptabilité



#### Gestion des services

- Traitez les appels et demandes des clients
- Suivez les tickets d'incident
- Affectez les ressources pour les interventions
- Planifiez et suivez les consommations de pièces détachées
- Gérez les contrats et accords de service

### ● Couverture Fonctionnelle de Microsoft CRM

